

## Conseil de Quartier - Guinguette Semeuse Mercredi 28 juin 2017

**Présents** : Claude Pruvot, Robert Brunet, Gérard Franchomme, Pascal Himpens, Viviane Lejosne, Roselyne Sammarcelli, Nicolas Pecqueur, Fabien Delecroix

**Excusés** : Martine Picavet, David Planquart, Yves Guelton

**Absent** : François Poulain

**Validation du compte rendu du précédent conseil de quartier.**

### • **Communications du Président et points divers**

Le prochain conseil de quartier se déroulera le 13 septembre. Claude Pruvot indique qu'en raison de son absence il sera présidé par Martine Picavet.

Suite à une question des conseillers de quartier sur une prochaine visite des bâtiments de la future médiathèque, le Président indique qu'une visite devrait être organisée pour l'ensemble des conseils à la rentrée en présence de Sylvain Petit et Angélique Gilibert Lefebvre. L'ouverture dans le courant du mois d'octobre lors de la Nuit des Bibliothèques est à l'étude. De plus, comme il n'y a pas à priori de gros travaux prévus, la bibliothèque pourrait être fonctionnelle assez rapidement. Concernant la maison en façade, elle ferait partie du lot et il est étudié la possibilité d'installer le service culture dans ces locaux.

Fabien Delacroix explique être passé, le 19 juin, sur la place de la République pour la Fête des Voisins. Selon le conseiller, il y avait peu d'adultes, si ce n'est de nombreux jeunes. Les habitants présents regrettent également le manque d'animation sur la place de la République et proposent de prolonger les braderies de la rue Salengro vers la place.

Pour Monsieur Pruvot, avoir des collectifs et des associations sur un secteur permet de faire vivre ce secteur, et cela manque à cet endroit. Rien n'empêche les habitants de prendre ce sujet à bras le corps.

Un pique-nique est prévu par le collectif Engrand au Parc Engrand le dimanche 2 juillet de 11h à 16h, le parc sera officiellement ouvert dès le lundi 3 juillet, permettant aux habitants d'en profiter.

Le Président du Conseil de Quartier ajoute dans les informations que le chantier de Nexity s'est arrêté quelques jours suite à la canicule. Sinon, les démolitions sur le site sont quasiment terminées et vont sous peu laisser la place aux chantiers de constructions.

De la même manière, Gérard Franchomme explique que des travaux ont lieu à proximité (rue Faidherbe). Selon lui, il y aurait un permis de démolir mais il faudrait un contrôle cependant, car il est constaté notamment, que des jeunes travaillent sur ce chantier sans respecter les conditions de sécurité.

Monsieur Delecroix annonce que plusieurs personnes ont eu des PV sur la place du marché, ne se rendant pas compte qu'il y avait le marché le lendemain. Il demande ainsi s'il est possible d'améliorer la signalisation à ces endroits.

Pour le site des Compagnons des Saisons, Monsieur Franchomme demande s'il est encore d'actualité de mettre en place un comité de riverains par rapport aux problèmes liés aux travaux ? Claude Pruvot répond que c'est toujours d'actualité, demandant dans le même temps à ce qu'un conseiller de quartier soit volontaire pour ce comité en lien avec le chef de chantier.

#### • **Présentation de Citéo**

Citéo a mis en place le 19 mai une action Fête des Voisins dans le quartier, avec comme premier objectif de reprendre contact avec les jeunes qui jouent sur la place de la République, tout en invitant les habitants à une auberge espagnole. Les médiateurs ont distribué 500 flyers en cinq jours et en porte à porte. Et malgré des retours positifs de la part des habitants, il y avait peu d'adultes présents. Ce jour-là, 17 enfants se sont rendus sur place où des ateliers ont eu lieu, Un contact de ces jeunes a également eu lieu avec la gardienne afin d'échanger de manière constructive.

Les conseillers demandent si grâce à cela la situation s'est apaisée sur la place de la République, ce qui est, selon Citéo, le cas. En effet, les jeunes ne jouent plus trop au football sur la place. Quant aux habitants qui ont participé à la Fête des Voisins, ceux qui sont venus ont passé un bon moment. En multipliant les actions de ce genre, Citéo renoue les relations entre les adultes et les jeunes, et si ces jeunes font un jour trop de bruit, les adultes ont moins d'appréhension pour entrer en contact avec eux.

La présentation de Citéo est faite par Marie Goblet, Manager dans le « Pôle de la Cité », Cécile Juriewicz et Bastien Lefebvre, suite à une sollicitation de Citéo auprès des cinq Conseils de Quartier Hellemois afin de présenter leurs actions de manière générale dans la métropole et plus particulièrement sur le territoire hellemois avec le dispositif « vie de la cité ».

Le dispositif est lancé à Hellemmes depuis 2010, où dans un premier temps l'accent était mis sur les échanges avec les habitants et les partenaires, mais où l'opérateur dans la médiation sociale s'est rendu compte des problèmes de communication liés au dispositif. En effet, les sollicitations des habitants sont moins importantes qu'auparavant d'où une réflexion sur une opération de

distribution de flyer après en avoir discuté avec les habitants référents des quartiers, à savoir l'ensemble des conseillers de quartier hellemmois.

De plus, et pendant longtemps, les stewards urbains étaient là pour assurer du présentiel selon Madame Goblet. Mais au bout de 7 ans de pratiques sur la commune, Citéo pense qu'il faut aller plus loin dans les missions déjà mises en œuvre et grâce à l'expertise accumulée sur d'autres dispositifs (tels que les médiateurs en milieu scolaire ou transports et mobilités).

C'est ainsi que les médiateurs de Citéo n'interviendront plus de manière ponctuelle, mais la structure affirme sa volonté de travailler de manière pérenne, cette évolution étant due aux évolutions des attentes des clients, des pratiques, et correspond d'autant plus à une réponse à la médiation sociale de la vie de la cité par rapport aux équipes pluridisciplinaires mises en place.

Ce qui correspond notamment à Hellemmes et au fait qu'il y ait des quartiers désormais en politique de la ville à laquelle se conjugue une stratégie territoriale de la prévention de la délinquance qui a évolué et une gestion urbaine de proximité.

Et en termes d'attentes, les habitants veulent un sentiment de bien-être et de sécurité, moins d'incivilités, moins de plaintes, moins de dépenses liées aux réparations et au nettoyage, avec des habitants-acteurs impliqués et qui participent à la vie sociale. Pour Citéo, cela correspond à plus de préconisations, des actions concrètes et la résolution durable des problématiques rencontrées.

En effet, auparavant, les agents de Citéo travaillaient par secteur avec une logique d'observation et de signalements. Il y avait une orientation également vers les partenaires. Quant à l'organisation du travail, elle se faisait par horaires fixes et en binôme. Désormais, Citéo met l'accent sur des réponses transversales aux problématiques repérées, qui sont multi-usagers et plurisectorielles. Ensuite, il y a une analyse et un traitement des problématiques avec une réflexion et une recherche de solution, ainsi que la résolution des problèmes dans le cadre de la médiation sociale, un suivi approfondi des situations et des collaborations partenariales sur les différentes thématiques (emploi, mobilité, détresse sociale) et davantage de flexibilité et d'autonomie dans la feuille de route et dans la gestion et le suivi des situations.

Par ailleurs, Citéo recrute à l'heure actuelle six jeunes hellemmois qui travailleront en intérim pour Citéo, après une formation, aux mois de juillet et août sur la commune. Ils pourront découvrir la médiation sociale et le travail qui est mis en œuvre à Hellemmes.

Les objectifs sont multiples avec l'amélioration du cadre de vie, la cohésion sociale et l'appropriation positive des espaces, sans oublier la participation et l'implication des habitants. Citéo permet également de se faire rencontrer les

habitants entre eux lors d'un moment convivial, comme ce fut le cas dans le quartier avec la Fête des Voisins le 19 mai dernier, afin de rétablir le dialogue entre les habitants ou de mettre en place des actions communes dans leur quotidien tels que le pédibus. Malheureusement, les habitants parlent de moins en moins d'où la présence de la structure et la médiation sociale.

La logique de Citéo se base sur un diagnostic territorial en repérant les acteurs et les besoins, la définition d'un plan d'actions avec des réponses de Citéo ou des réponses collectives, l'identification des temps forts, des périodes et des saisons et donc la planification d'une feuille de route. Enfin, il y a également une mise en œuvre des actions de résolution, le suivi et l'évaluation partagée (porte à porte, action propreté, permanences, gestion de conflit de voisinage, accueil des nouveaux arrivants, diagnostics en marchant, maraudes communes, plateforme de décrochage scolaire, visites domiciliaires).

L'équipe est pluridisciplinaire : cela va de l'insertion professionnelle à la cohésion sociale en passant par l'implication citoyenne, la propreté et la gestion urbaine, le public jeune et le public scolaire, ainsi que le public fragilisé et les liens intergénérationnels.

Quelques chiffres sur le quartier Guinguette Semeuse (même si le travail se fait sur toute la commune) :

- 28 présences actives de proximité
- 49 veilles sociales
- 35 heures sur le quartier
- 335 personnes touchées dont 108 adultes et 145 jeunes de 12 à 18 ans.

Le lundi 26 juin par exemple, une action de ramassage des déchets avec les CM1 de Jean Jaurès et de nettoyage des deux rues entourant l'école s'est faite, avec quatre groupes de six élèves. Quatre sacs ont été ramassés malgré le passage des services de propreté de la ville le matin. Un travail sur le tri sélectif s'est ensuite déroulé, mettant notamment l'accent sur le temps de vie des déchets. Chaque élève est reparti avec un package de documents à ramener chez eux afin de sensibiliser leur entourage.

Au niveau des diagnostics en marchant, il y a déjà eu différents travaux avec le Conseil Communal des Enfants afin de mettre en place leur feuille de route.

Pascal Himpens explique que la problématique par rapport aux chats a été évoquée lors de la fête des voisins sur la place de la République. Ainsi, le conseiller a appelé deux fois mais n'a pas eu de retour, tout autant que ses voisins. Citéo contactera les familles rapidement, même si le fait de ne pas rappeler n'est pas logique pour la responsable de Citéo.

Pour Claude Pruvot, quand Citéo parle des différentes incivilités, est-ce qu'ils jettent un regard sur la problématique du stationnement des voitures sur les trottoirs. Madame Goblet répond que la propreté et le stationnement sont les

problématiques les plus gérées sur le territoire hellemmois, qu'ils apportent des réponses mais que le manque de répression empêche de répondre durablement à ces problèmes. Aujourd'hui, Citéo peut cibler des rues, sans faire cela tout le temps pour autant, mais peut le faire. Par exemple, Il y a un travail commun avec AG2R sur cette thématique car le nombre de salariés a augmenté ces dernières années, et dans la concertation Citéo a pu faire prendre conscience en quoi un mauvais stationnement peut gêner.

Le Président remercie Madame Goblet et les médiateurs présents pour cette présentation détaillée, en souhaitant pour l'avenir des échanges réguliers entre les conseillers et les équipes Citéo sur le terrain dans le quartier.

20h20 Le président lève la séance

Pour le Conseil Guinguette/Semeuse

**Le Président**

**Claude PRUVOT**