

Conseil de Quartier
Epine Pavé du Moulin
Lundi 4 septembre 2017

Excusé : Quentin Tommen

Présents : Evelyne Ledez (Présidente du Conseil de Quartier), Fatima Bendjema, Philippe Fort, Régine Leseutte, Bernard Vanbelle, Micheline Georges, Micheline Demeyère, Virginie Dearaujo, Marie Goblet (Citéo).

Absents : Abdeslem Rahaoui, Quentin Thommen, Claudine Younes Matton, Jean-Pierre Desrumaux

- **Présentation de Citéo**

En accord avec Madame Ledez, Présidente du Conseil de Quartier, Citéo est venu présenter ses actions auprès des conseillers de quartier, et notamment sa responsable de secteur, Marie Goblet (manager en charge des dispositifs vie de la cité).

Madame Goblet présente tout d'abord la structure, rappelant le rôle de la médiation sociale et son action sur la commune, afin par la suite de s'intéresser à la mise en œuvre de projets commun. Citéo est donc une association loi 1901 créée en 1988, et dont le principal objectif était la médiation dans le réseau de transport en commun. Ce n'est que par la suite que d'autres dispositifs se sont développés.

La manager définit ensuite la Vie de la Cité comme une évolution des attentes des clients, une évolution des pratiques de Citéo, des réponses avec la médiation sociale « Vie de la Cité » et des équipes pluridisciplinaires. Sur Hellemmes, les actions de Citéo sont mises en œuvre en relation avec Madame Ledez et la Direction Générale des Services dirigée par Madame Poher.

Aujourd'hui, Citéo se restructure avec une volonté de travailler en terme de projet, car l'association constatait la multiplication de problèmes, et ces problématiques se résolvaient avec du temps et aussi en s'appuyant sur différents leviers. Par exemple avec les jeunes en voie de déscolarisation avec la médiation scolaire, ou encore avec les personnes plus âgées, où Citéo travaille avec l'espace jeune et la mission locale afin de trouver des solutions pérennes. Il faut donc noter une évolution dans les pratiques en mode projet.

Les clients de Citéo sont les villes, dont Hellemmes, qui veulent travailler sur le bien-être et la sécurité, les incivilités, diminuer le nombre de plaintes, diminuer les dépenses liées aux réparations et au nettoyage, et surtout avec des habitants impliqués.

Pendant longtemps, les champs d'activité de Citéo étaient cloisonnés, avec des réponses sectorielles ou l'observation et le signalement, l'orientation vers les partenaires socio-économiques, mais également une organisation du travail avec des horaires fixes et des binômes. Dorénavant, les réponses aux problématiques seront transversales, multi-usagers et plurisectorielles. L'analyse et le traitement, la réflexion et la recherche de solution ainsi que la résolution du problème remplacent l'observation et le signalement. Il existe aussi un suivi approfondi des situations et une collaboration sur les différentes thématiques (emploi, mobilité, détresse sociale...). Il y a enfin plus de flexibilité et d'autonomie dans la feuille de route avec la gestion et le suivi des situations.

Par exemple, l'école Jean Jaurès peut être citée avec une opération propreté qui a été mise en œuvre dernièrement en lien avec la mairie et les équipes éducatives.

Citéo, c'est également un médiateur vie de la cité qui travaille sur l'amélioration du cadre de vie (propreté, gestion de conflits et l'amélioration des liens de voisinage), la cohésion sociale et l'appropriation positive des espaces (Madame Goblet cite ici deux grands projets avec l'appropriation des City Stades et le thé des voisins). Le thé des voisins est une réponse aux problèmes de squattes dans les halls d'entrée ou les espaces publics, avec la création d'une dynamique entre les voisins. Les habitants prennent une table, un thermos, cela résultant d'un travail en amont avec un questionnaire portant sur le voisinage. Cela s'est notamment fait au mois d'août avec la salle Coget pendant deux heures et la participation de 25 personnes, et cette opération pourra se faire à l'avenir en lien avec le Conseil de Quartier Epine/Pavé du Moulin. Citéo souhaite, tout comme la commune, la participation et l'implication des citoyens (mise en place d'actions de propreté, la médiation par les pairs), qui ne se limitera pas au voisinage mais pourra être mise en œuvre dans les écoles et collèges de la commune.

Philippe Fort revient sur les problèmes de propreté et notamment les rues Marcelin Krebs et Charles Gide avec des dépôts d'ordures à côté des poubelles publiques. Un phénomène qui existe depuis plus d'un mois et donc un comportement récent. Evelyne Ledez va s'appuyer dans les semaines à venir sur les habitants afin de connaître les personnes qui font cela et les responsabiliser. L'intérêt aussi pour Citéo selon Madame Ledez est la relation qu'ils peuvent avoir avec l'Espace Senior, notamment par rapport aux personnes âgées isolées.

Pour réussir tout cela, un diagnostic de territoire sera réalisé chaque année (repérage des acteurs et des besoins), suivi d'un plan d'action reprenant les réponses de Citéo et les réponses collectives, avec l'identification de temps forts, et une mise en œuvre des actions de résolution avec un suivi et une évaluation partagée.

L'équipe de Citéo est pluridisciplinaire avec un responsable insertion professionnelle, deux responsables cohésion sociale et implication citoyenne, un responsable propreté GUP, un responsable public jeune/public scolaire et une responsable public fragilisé/intergénérationnel. L'ensemble de ces personnes sont formées et sont diplômées dans les domaines et champs dont ils ont la responsabilité.

Quelques chiffres désormais : à l'Épine, 480 personnes ont été touchées depuis janvier par les actions de Citéo (essentiellement des adolescents et des adultes). Les agents ont été plusieurs fois présents sur le quartier depuis le début de l'année et 73 fiches ont été ouvertes par rapport à du suivi social. 73 personnes ont été touchées au Pavé du Moulins par les actions de Citéo (essentiellement enfants et jeunes majeurs) et 21 fiches ont été ouvertes quant au suivi social.

La commune d'Hellemmes est couverte par Citéo sur son ensemble avec des interventions sur des problématiques diverses et transversales.

Micheline Georges pose une question sur les enfants traversant le cimetière, qui n'est pas une route, et donc qu'il n'est pas normal qu'ils le traversent. Certains enfants le traversent tranquillement, ce qui n'est pas le cas de tous. Pour Citéo, cela fait partie des consignes. Les médiateurs travaillent avec le collège à ce sujet, même s'ils ne peuvent pas être présents en permanence. Pour la Présidente du Conseil de Quartier, c'est un lieu à respecter et c'est aussi une question de citoyenneté. Il y a eu des vols et des objets déplacés, même si tous les enfants ne font pas cela. Madame Ledez ajoute qu'il n'est pas possible d'empêcher les enfants de traverser le cimetière, mais cela demande tout de même un comportement exemplaire. Citéo est présent sur différentes sorties scolaires, mais ils ne peuvent pas être présents en permanence, les sorties scolaires prenant beaucoup d'énergie et de temps.

Selon Bernard Vanbelle, il faut sensibiliser les bailleurs par rapport aux entrées d'immeuble. Madame Goblet répond que Citéo n'a pas d'autorisation d'entrée par les bailleurs, ce que Madame Ledez affirme également. Mais si la Mairie demande une intervention, ils pourront intervenir même s'ils ne peuvent pas se substituer aux bailleurs. Cela demande surtout de mettre en place un travail coordonné avec les bailleurs sociaux afin que Citéo soit présent et que les habitants s'approprient les entrées. La mairie peut intervenir de manière individuelle dans la gestion des conflits. Par exemple, la Présidente du Conseil de Quartier cite une entrée avec des problèmes et où ce n'était plus à Citéo d'intervenir mais plus aux forces de l'ordre. La présence des médiateurs permet selon Marie Goblet de rétablir le dialogue avec les personnes pouvant poser problème. Pour Régine Leseutte, la difficulté lorsque les gens interviennent et s'expriment, ce sont les repréailles, cela s'étant déjà passé auparavant. Madame Ledez demande s'il est possible de mettre en place le thé des voisins à l'entrée n°5 afin de rétablir le dialogue et de permettre aux habitants de se rencontrer, de renforcer la communication (avec Fatima Boudjema).

Par rapport à la médiation, le quartier de l'Épine est un peu différent par rapport au Pavé du Moulin, avec plus de maisons individuelles et moins de logements collectifs, et une typologie de population qui ne change pas beaucoup au fil des années. Pour Citéo, c'est important d'avoir des relais sur l'ensemble du territoire car la commune couvre une large superficie, et Citéo travaille par priorité.

Régine Leseutte explique également qu'il y a de plus en plus d'enfants qui jouent dehors, ce qui était le cas cet été, contrairement aux années précédentes. Citéo pourrait intervenir pour une action sécurité notamment par rapport aux enfants roulant à vélo. Madame Leseutte parle également d'un fauteuil qui a été déposé et récupéré par les jeunes du quartier qui l'ont déplacé et squattent dessus très

souvent. Pour Evelyne Ledez, la situation peut parfois être difficile, notamment en prenant l'exemple d'une armoire où certains prenaient les livres pour les arracher, mais elle assure que le Conseil de Quartier et les habitants ne baisseront pas les bras ! Citéo peut faire un travail de prévention, mais parfois, cela sort de ses compétences notamment en matière de parentalité, même s'ils entrent en contact avec certaines associations et le CCAS à ce sujet. Avec le thé des voisins, une dynamique peut être mise en place sur différents secteurs grâce à l'implication des habitants et des conseillers de quartier.

Les médiateurs travaillent tous les jours sauf le lundi.

- **Compte rendu et informations**

Aucune remarque au compte rendu du 19 mai.

Madame Ledez annonce aux conseillers de quartier le décès de Monsieur Francis Debey au mois de juillet, Monsieur Debey étant auparavant conseiller de quartier.

Au Pavé du Moulin, Karine Herblot est devenue directrice de l'école Herriot, école dont il a été fait allusion lors de la cellule de tranquillité, avec des problèmes de sécurité avérés (barrières peu hautes et un accès facile au lieu). Cela a été traité partiellement avec des visiophones installés.

Régine Leseutte a vu la directrice et les instituteurs de l'école Rostand, et le déménagement de l'école est retardé de trois mois. Madame Leseutte demande où les abris de chantier seront installés dès que les travaux commenceront. De la même manière, des pins ont brûlé et les conseillers de quartier demandent s'il est possible de faire quelque chose avec cela.

- **Questions diverses**

Dans le cadre de la préparation de la réunion publique, Monsieur Vanbelle aimerait que les conseillers parlent de différents problèmes rencontrés dans le quartier, qui auraient dû être réglés par les services mais qui ne le sont pas, ces problèmes ayant été relevés par les conseillers. Les problèmes sont le virage à gauche de l'impasse Paul Kimpe, la déchetterie à ciel ouvert du boulevard de l'Ouest (qui est désormais une compétence de la Métropole Européenne de Lille), le câble électrique à l'entrée de l'impasse des Berbéris et qui concerne 6 logements, le tronc d'arbre qui se balade, la signalisation de la salle Coget (et en règle générale sur le quartier), les panneaux d'expression publique, des informations plus précises sur le futur groupe scolaire et les jeux dans le petit parc public à l'épine. De la même manière, les conseillers expliquent qu'un panneau, se situant sur le boulevard, n'a jamais été remis en place après les travaux.

Pour Madame Ledez, la réunion publique doit être interactive et chaque conseiller devra participer. Cette réunion devra se faire plutôt fin octobre (vendredi 20 octobre). Pour la Présidente du Conseil de Quartier, il serait bien de faire un PowerPoint avec le projet de l'école et ce afin que les habitants puissent voir ce qui se passera à ce

niveau. Pour toutes les revendications, il faudra donner la parole aux uns et autres des conseillers de quartier. Enfin, il serait tout à fait intéressant de demander les avancées par rapport à Anios quant aux bureaux et aux services opérationnels avec par exemple une présentation.

Avant de clore la réunion du Conseil de Quartier, la Présidente trouve dommage qu'un film pour enfant ait été diffusé dans la salle Coget à l'Épine alors que dans le même temps, un film tous publics a été diffusé à Dombrowski en plein air dans le cadre de Nos Quartiers d'Été. Madame Ledez ajoute qu'elle formalisera la réunion publique et contactera les conseillers de quartier par mail.

Pour le conseil Epine/Pavé du Moulin

La Présidente
Evelyne Ledez